



Pressemitteilung:

Beratung zukünftig in Altena-Evingsen und Altena-Dahle

SB-Geschäftsstelle in Ihmert bleibt erhalten

Ihmert, 23. Juli 2008 Die Volksbank im Märkischen Kreis zentriert ihr Ihmerter Beratungsangebot in Dahle. Dies bedeutet für die Geschäftsstelle in Hemer-Ihmert, dass zukünftig kein Beratungsangebot mehr vorgehalten wird. Die SB-Einrichtung mit Geldautomat und Kontoauszugsdrucker bleibt aber erhalten.

Voraussichtlich am 30. September 2008 ist es soweit: Melanie Wiemann, derzeit Kundenberaterin in Ihmert, wechselt in die Geschäftsstelle in Evingsen der Volksbank im Märkischen Kreis. Den Kunden in Ihmert bleibt aber eine SB-Filiale erhalten.

„Wir haben uns diese Entscheidung nicht leicht gemacht. Die Entwicklungen der vergangenen Jahre und der zunehmende Kostendruck haben leider keine Alternativen offen gelassen“, begründet Karl-Michael Dommès – Vorstandsmitglied der Volksbank im Märkischen Kreis – die Entscheidung der Bank. Hierzu haben verschiedene Faktoren beigetragen.

Viele Kunden, die eine Beratung wünschen, nehmen diese schon seit längerer Zeit vornehmlich in Altena in Anspruch. „Mit einer Person ist unsere Beratungsqualität, an die wir einen hohen Anspruch stellen, zeitlich einfach nicht in einem angemessenen Rahmen realisierbar“, so Dommès. Darüber hinaus wurde die Geschäftsstelle auch von immer weniger Kunden für die klassischen Serviceleistungen genutzt. „Vielen Kunden reichen die SB-Zone und das Internetangebot für ihre laufenden Geschäfte vollkommen aus. Und wenn es um Beratungswünsche geht, kommen sie nach Dahle oder wir besuchen sie zu Hause – ganz wie gewünscht“, ergänzt Dommès. Daher bleibt auch das SB-Angebot mit Geldautomat und Kontoauszugsdrucker erhalten.

Ein weiterer Grund liegt in den zunehmend steigenden Sicherheitsanforderungen für Bankfilialen. Die notwendige Technik, um Kunden und Mitarbeiter vor Überfällen oder Technik- und Datenmissbrauch zu schützen, ist gerade für kleine Geschäftsstellen wirtschaftlich nicht mehr realisierbar.

Dass es sich nicht um eine Personalabbaumaßnahme handelt, betont Dommès ausdrücklich: „Frau Wiemann wird unseren Kunden auch weiterhin zur Verfügung stehen.“ Noch bis 30. September 2008 in Ihmert – und danach in Altena-Evingsen.

Alle Mitglieder und Kunden in Ihmert werden nun zeitnah über die Veränderungen informiert.